

IM 4REAL



CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Última alteração em 25/02/2022

Estes Termos e Condições de Utilização são entre si e:

EXCITATE OÜ

Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn Estonia

Os termos ("nós", "a Empresa" ou "IM 4REAL") referem-se à EXCITATE OÜ.

1. Aceitação do Contrato de Termos e Condições de Utilização.

Ao criar uma conta IM 4REAL, o utilizador concorda vincular-se (i) aos presentes Termos e Condições de Utilização, (ii) à nossa Política de Privacidade e Política de Cookies, cada um dos quais é incorporado por referência ao presente Contrato, e (iii) quaisquer termos e condições comunicados a si e acordados por si, ao adquirir serviços que disponibilizamos no Serviço (coletivamente, o presente "Contrato"). Se não aceita e não concorda em ficar vinculado por todos os termos do presente Contrato, agradecemos que não utilize o Serviço.

Poderemos alterar o presente Contrato e o Serviço ao longo do tempo. Poderemos fazê-lo por diferentes motivos, incluindo para refletir mudanças ou exigências da lei, novas funcionalidades ou alterações nas práticas empresariais. A versão mais recente do presente Contrato será publicada em www.im4real.eu, pelo que deverá consultar regularmente estes locais para conhecer a versão mais recente. A versão mais recente é a versão aplicável. Se as alterações incluírem alterações materiais aos seus direitos ou obrigações, iremos notificá-lo com, pelo menos, 30 dias de antecedência das mudanças (salvo se tal não for possível ao abrigo da legislação aplicável) através de meios razoáveis. Se continuar a utilizar o Serviço após as mudanças terem ocorrido, significa que concorda com o Acordo revisto.

2. Elegibilidade.

Deve ter pelo menos 16 anos de idade para criar uma conta IM 4REAL e utilizar o Serviço. Ao criar uma conta e utilizar o Serviço, declara e garante que:

- tem capacidade jurídica para celebrar um contrato vinculativo com a IM 4REAL,
- não é uma pessoa que esteja impedida de utilizar o Serviço de acordo com a legislação da República da Estónia ou em qualquer outra jurisdição aplicável.
- irá cumprir o presente Contrato e toda a legislação, normas e regulamentos estaduais, nacionais e internacionais, e
- nunca foi condenado por um crime ou infração grave (ou crime de gravidade semelhante), um crime sexual, ou qualquer tipo de crime envolvendo violência.

4. Alteração do Serviço e Rescisão.

Poderemos adicionar novas funcionalidades ao produto ou melhorias ao longo do tempo, bem como remover algumas características, e se essas ações não afetarem materialmente os seus direitos ou obrigações, poderemos não enviar-lhe qualquer aviso prévio quando as efetuamos. Podemos até suspender o serviço por completo, caso em que iremos notificá-lo com antecedência, exceto se tal for impossibilitado por circunstâncias atenuantes.

Pode encerrar a sua conta a qualquer momento, por qualquer motivo, contactando-nos para o efeito. A IM 4REAL pode encerrar a sua conta a qualquer momento, sem aviso prévio, se entender que o utilizador violou o presente Contrato.

Após a rescisão do Contrato, não terá direito a qualquer reembolso por compras efetuadas.

6. Direitos que a IM 4REAL concede ao Utilizador.

O Tinder concede-lhe uma licença mundial, pessoal e não-transferível. Esta licença tem o fim único de permitir que o utilizador utilize e usufrua dos benefícios do serviço, conforme o Acordo. Portanto, o utilizador concorda que não irá:

- utilizar o Serviço ou qualquer conteúdo contido no Serviço para quaisquer fins comerciais sem o nosso consentimento por escrito.
- reproduzir sob qualquer forma, qualquer material protegido por direitos de autor, imagens, marcas, nomes comerciais, marcas de serviço ou outra propriedade intelectual sem o consentimento prévio por escrito do Tinder.
- forjar cabeçalhos ou manipular identificadores de forma a disfarçar a origem de qualquer informação transmitida para ou através do Serviço.
- fazer “frame” ou “espelhar” qualquer parte do Serviço sem autorização prévia por escrito do Tinder.
- usar metatags, códigos ou outros dispositivos que contenham qualquer referência ao Tinder ou ao Serviço (ou qualquer marca, nome comercial, marca de serviço, logótipo ou slogan da IM 4REAL) para direcionar a qualquer pessoa a qualquer outro website para qualquer finalidade.
- utilizar ou desenvolver quaisquer aplicações de terceiros que interagem com o Serviço ou Conteúdo ou informações de outros membros sem o nosso consentimento por escrito.
- sondar, examinar ou testar a vulnerabilidade do nosso Serviço ou de qualquer sistema ou rede.
- incentivar ou promover qualquer atividade que viole o presente Contrato.

A Empresa pode investigar e tomar as medidas legais disponíveis em resposta a utilizações ilegais e/ou não autorizadas do Serviço, incluindo o encerramento da sua conta.

7. Direitos que o Utilizador concede à IM 4REAL.

Ao criar uma conta, o utilizador concede à IM 4REAL o direito a armazenar, utilizar, copiar, exibir, reproduzir, adaptar, editar, publicar, modificar e distribuir informação que nos disponibilize e autorize a colocar no Serviço. Esta informação pode ser vista por qualquer pessoa que visita ou participa no Serviço.

O utilizador concorda que todas as informações que enviar sobre a criação da sua conta são exatas e verdadeiras.

O Utilizador compreende e concorda que podemos monitorizar ou rever qualquer conteúdo que publicar como parte de um Serviço. Podemos eliminar qualquer conteúdo, no todo ou em parte, que de acordo com o nosso critério exclusivo, viole o presente Acordo ou possa prejudicar a reputação do Serviço.

Ao comunicar com os nossos assistentes de apoio ao cliente, o utilizador concorda em ser respeitoso e educado. Se sentirmos que o seu comportamento em relação a qualquer um dos nossos assistentes de apoio ao cliente ou em relação a outros funcionários é, em qualquer momento ameaçador ou ofensivo, reservamo-nos o direito de rescindir imediatamente a sua conta.

Como contrapartida para o Tinder permitir que o utilizador use o Serviço, o utilizador concorda que nós podemos colocar publicidade no Serviço. Ao enviar sugestões ou comentários em relação ao nosso Serviço, o utilizador concorda que nós podemos utilizar e partilhar esse feedback para qualquer finalidade sem compensar o utilizador.

Informamos que a IM 4REAL pode aceder, preservar e divulgar as suas informações de conta e o seu Conteúdo se for necessário fazê-lo por lei, cumprindo o seu contrato com o utilizador ou acreditar de boa fé que tal acesso, preservação ou divulgação é razoavelmente necessária, como por exemplo para: (i) cumprir decisões em processos judiciais ; (ii) aplicar este Contrato; (iii) responder a reclamações de que qualquer Conteúdo viola os direitos de terceiros; (iv) responder às solicitações dos utilizadores efetuadas ao serviço ao cliente; ou (v) proteger os direitos, ativos ou a segurança pessoal da Empresa ou de qualquer outra pessoa.

10. Compras.

A IM 4REAL pode oferecer produtos e serviços para compra. Se optar por fazer uma compra ser-lhe-á solicitado que confirme a sua compra com o fornecedor de pagamento aplicável e o seu método de pagamento será cobrado pela compra aos preços exibidos a si pelo(s) serviço(s) que selecionou, assim como quaisquer impostos sobre vendas ou semelhantes que possam ser impostos aos seus pagamentos, e você autoriza a sua cobrança. Se comprar uma subscrição periódica renovável automaticamente o seu Método de Pagamento continuará a ser cobrado pela subscrição até que a cancele. Após o seu período de compromisso de subscrição inicial, e novamente após qualquer período de subscrição subsequente, a sua subscrição será automaticamente renovada por um período adicional equivalente, pelo preço que o utilizador aceitou aquando da subscrição inicial.

Pode retirar incondicionalmente o seu consentimento relativamente a pagamentos automáticos com cartão ou cancelar o Serviço em qualquer altura, contactando-nos.

TODAS AS COMPRAS EFECTUADAS ATRAVÉS DO SERVIÇO SÃO DEFINITIVAS E NÃO REEMBOLSÁVEIS.

Reembolsos. Em geral, todos os valores cobrados por compras efetuadas não são reembolsáveis, e não há nenhum reembolso ou crédito por períodos de utilização parcial. Podemos abrir uma exceção se um reembolso para uma oferta de subscrição for solicitado no prazo de catorze dias a contar da data da transação, ou se a legislação aplicável na sua jurisdição permitir a realização de reembolsos.

Para subscritores residentes na UE ou no Espaço Económico Europeu, em conformidade com a lei local, o utilizador tem direito a um reembolso total, excepto 15€ de custos de processamento, sem especificar o motivo, durante os 14 dias após o início da subscrição. Tenha em atenção que este período de 14 dias começa quando a subscrição for iniciada.

Poderá solicitar um reembolso através do nosso serviço de apoio ao cliente

O utilizador não pode cancelar um pedido de entrega de conteúdo digital que não seja entregue num meio físico, se o processamento do pedido tiver começado com o seu prévio e explícito consentimento e o reconhecimento de que o utilizador perderá o seu direito de cancelamento. Isto aplica-se, por exemplo, às compras de Objetos Virtuais. Isto significa que tais compras são FINAIS E NÃO REEMBOLSÁVEIS.

Preços. A IM 4REAL opera um negócio global e os nossos preços variam de acordo com inúmeros fatores. Oferecemos frequentemente tarifas promocionais, que podem variar consoante a região, a duração da subscrição, o tamanho do pacote, etc. Também testamos regularmente novas funcionalidades e opções de pagamento.

12. Exonerações de Responsabilidade.

A IM 4REAL FORNECE O SERVIÇO “TAL COMO ESTÁ” E “COMO DISPONÍVEL” E ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, NÃO CONCEDE NENHUMA GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA, TÁCITA, LEGAL OU DE OUTRA NATUREZA RELATIVAMENTE AO SERVIÇO (INCLUINDO TODO O CONTEÚDO CONTIDO NO MESMO), INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO DA LEI. O TINDER NÃO REPRESENTA NEM GARANTE QUE (A) O SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO, SEGURO OU SEM ERROS, (B) QUAISQUER OS DEFEITOS OU ERROS DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS, OU (C) QUE QUALQUER CONTEÚDO OU INFORMAÇÃO OBTIDA NO OU ATRAVÉS DO SERVIÇO SERÁ PRECISA.

A IM 4REAL NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO QUE O UTILIZADOR FORNEÇA.

13. Serviços de Terceiros.

O Serviço pode conter anúncios e promoções disponibilizados por terceiros e ligações para outros sites ou recursos da web. A IM 4REAL não é responsável pela disponibilidade (ou falta de disponibilidade) de tais sites ou recursos externos. Se optar por interagir com os terceiros que ficam disponíveis através do nosso Serviço, os termos e condições desses terceiros regulam o seu relacionamento com o utilizador. A IM 4REAL não é responsável por quaisquer termos e condições nem por quaisquer atos praticados pelos referidos terceiros.

14. Limitação de Responsabilidade.

ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A IM 4REAL, AS SUAS AFILIADAS, FUNCIONÁRIOS, LICENCIADOS OU PRESTADORES DE SERVIÇO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS, ACIDENTAIS, INDIRETOS, EXEMPLARES, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, INCLUINDO, NOMEADAMENTE, PERDA DE LUCROS, INCORRIDOS DIRETA OU INDIRETAMENTE, OU PERDA DE DADOS, USO, GOODWILL, OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, RESULTANTES DO: (I) ACESSO OU USO POR PARTE DO MEMBRO OU INCAPACIDADE DESTE ACEDER OU USAR O SERVIÇO, (II) DA CONDUTA OU CONTEÚDO DE OUTROS MEMBROS OU TERCEIROS NO, ATRAVÉS DO OU APÓS A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO; OU (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO, USO OU ALTERAÇÃO DO CONTEÚDO DE UM MEMBRO, MESMO QUE A IM 4REAL TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE TOTAL POR TODOS OS PEDIDOS DE INDEMNIZAÇÃO RELATIVOS AO SERVIÇO PODERÃO ULTRAPASSAR O VALOR PAGO PELA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO.

15. Resolução de litígios

Qualquer disputa será resolvida através da plataforma de resolução de litígios online da Comissão Europeia disponível em <http://ec.europa.eu/odr>.

16. Legislação Aplicável.

O presente contrato é regido pelas leis da República da Estónia e qualquer litígio será decidido nos seus tribunais.

18. Indemnização por parte do Utilizador.

O Utilizador concorda, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, indemnizar, defender e manter a IM 4REAL isenta de qualquer responsabilidade, bem como as nossas afiliadas, e os respetivos administradores, diretores, agentes e funcionários contra todas e quaisquer reclamações, pedidos, pedidos de indemnização, danos, perdas, custos, responsabilidades e despesas, incluindo honorários de advogados, devidos, decorrentes de ou relacionados de alguma forma com o acesso ou a utilização do Serviço por parte do utilizador, o conteúdo, do utilizador ou violação do presente Contrato pelo mesmo.

19. Contrato Integral; Disposições diversas.

Se qualquer disposição do presente Contrato for considerada inválida, o restante conteúdo do presente Contrato permanecerá em pleno vigor e a produzir efeitos. A incapacidade da Empresa em exercer ou executar qualquer direito ou disposição do presente Contrato não constituirá uma renúncia a esse direito ou disposição. O utilizador concorda que a sua conta é intransferível e todos os seus direitos à sua conta e ao seu Conteúdo cessam após a sua morte. Nenhuma agência, parceria, joint venture, fiduciária ou outro tipo de relação especial ou vínculo laboral é criado em resultado do presente Contrato e o utilizador não pode fazer quaisquer declarações em representação nem vincular a IM 4REAL de forma alguma.